

Projet «isolement»

Une réflexion
Un projet
Une enquête
Quels résultats et perspective pour
atteindre localement un public précarisé?

Christian Wilhelm, consultant
wilhelm@radix.ch 079 687 27 64
Les Uttins 15 - 1436 CHAMBLON

Un cadre théorique

(travail de mémoire)
Grégoire Vagnières
gregoire.vagnieres@citycable.ch

Définitions de l'isolement

Certaines situations, comme des **changements majeurs dans le parcours de vie** (chômage, retraite, deuil, ...) peuvent provoquer un **stress** chez l'individu car ils **modifient ses représentations** du monde (Cazals-Ferré, 2004).

Cela peut se traduire par des perturbations psychologiques tant sur le plan affectif que comportemental.

C'est pourquoi on peut dire que l'isolement social est une conséquence d'une situation précaire car elle peut engendrer des problèmes de santé.

Grégoire Vagnières
gregoire.vagnieres@citycable.ch

Le sentiment d'isolement

Cependant, **ce stress n'est que potentiel**. En effet, toutes les personnes en situation précaire ne sont pas isolées, et toutes les personnes isolées ne sont pas considérées précarisées. Il faut considérer l'individu comme une personne active, capable de mobiliser des **ressources internes** et **externes** et de mettre en œuvre des **stratégies** (De Gaulejac et Taboada-Leonetti, 1994). Il faut aussi prendre en considération qu'une réponse apportée à un problème **dépend du processus d'évaluation et de signification** donné au problème. Une même situation pourra alors être considérée de façon différente.

coping

Grégoire Vagnières

Mode d'action

Valeurs – signification - gestion

Concrètement, si l'on veut agir sur les personnes dites isolées, il faut connaître leurs valeurs, quels modes de faire face elles privilégient, ce qu'il en est de leur estime de soi, de la façon dont elles gèrent leurs émotions et leurs problèmes quotidiens, et si elles **se sentent intégrées et soutenues** (De Gaulejac et Taboada-Leonetti, 1994).

Grégoire Vagnières

Fondements du projet

Travail au niveau du groupe stratégique puis d'un groupe de professionnels «de terrain» à Yverdon-les-Bains

Définition dans le projet

Pourquoi prendre pour public des personnes isolées ?

Notre attention a été attirée par le **lien entretenu entre l'isolement, la précarité et l'exclusion**.

Si **la précarité limite l'accès à la participation sociale** et citoyenne, la désaffiliation, consécutive à une rupture de vie, une maladie, une perte, peut être à la base d'un isolement social.

Concept initial

Les besoins identifiés

Ces situations d'isolement social, ces «décrochages» sont, par essence, des **situations problématiques qui échappent le plus souvent à l'action ordinaire des professionnels** par le caractère peu visible de leur réalité et une demande très diffuse.

La prise de contact demande un climat de confiance. Peu de besoins sont exprimés, si ce n'est celui d'**«être entouré»** et de **«se sentir utile»** comme le relève une courte enquête sur le quartier de Pierre-de-Savoie. Ces dernières craindraient les ghettos et préféreraient **des activités culturelles dans les vrais lieux de vie, musées etc.**

Concept initial

Résumé du projet

La commune d'Yverdon-les-Bains, étend ses démarches communautaires aux personnes les plus précarisées, celles souffrant du sentiment d'isolement.

Sur l'impulsion de leurs institutions, des professionnels de terrain qui rencontrent ces personnes à leur domicile et entretiennent déjà un lien privilégié ont établi des critères de sélection, pour recenser et cartographier les personnes concernées.

Selon un principe de proximité, après un travail individualisé sur leur perception et leurs attentes par rapport aux autres, ils amèneront ces personnes à se rencontrer et les accompagneront en groupes de 2 à 5 personnes pour qu'elles reprennent contact avec leurs besoins, planifient des activités de loisirs ou culturelles.

Requête auprès de Promotion Santé Suisse

L'enquête: résultats I

Ce qui amène joie et force, la perception du sentiment d'isolement et les stratégies mobilisées pour le gérer

Particip'action, C. Wilhelm

Ce qui leur amène force et joie

- L'activité et les contacts (même rares) avec les enfants
- Les activités liées à leur autonomie
- les contacts, parfois avec des amis, des voisins ou dans des cours de français
- Les animaux, la visite d'intervenants sont plus minoritaires.

Comment ils définissent l'isolement

L'isolement est plutôt défini par le fait de :

- se renfermer, d'être inactif,
- des sentiments d'inutilité, des émotions de tristesse, d'insécurité, de nostalgie.

C'est un phénomène qu'ils attribuent plus à leur personne qu'à leur environnement.

- Le sentiment d'isolement éveille plutôt de la culpabilité qu'une demande.

Les stratégies de gestion

Sont les plus cités:

- sortir
- la lecture.

Viennent ensuite:

- les contacts avec la famille,
- la télé, les animaux,
- l'écoute de musique.

Puis des comportements d'autorégulation:

- la prière, les sucreries, la boulimie, l'alcool, la fumée
- les médicaments sont peu cités

La sortie reste une des principales stratégies tournée vers l'extérieur.

L'enquête: résultats II

Les résultats selon les partenaires et leurs potentiels

Particip'action, C. Wilhelm

Institutions partenaires et potentiel

- Le SEMO: un projet pédagogique
 - + Forte capacité opérationnelle et d'encadrement
 - Forte rotation des jeunes et sélection des jeunes
- Les infirmières petites enfance: professionnalisme et repérage
 - + public spécifique
 - Disponibilité dépend du canton et d'autres projet, a un coût
- CMS
 - + à déterminer
 - Peu de disponibilité
 - Public approprié?

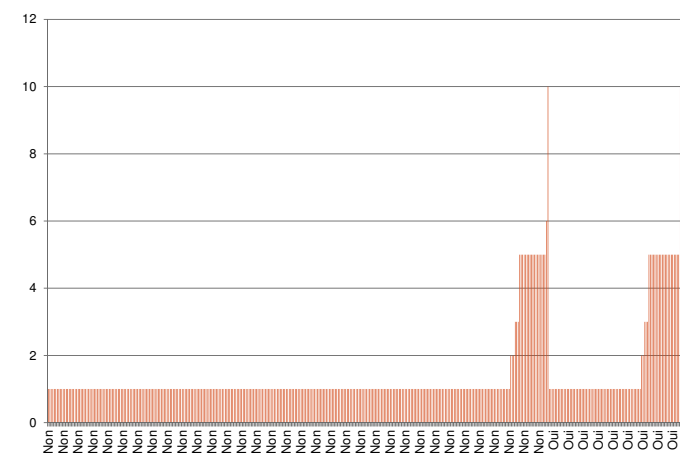
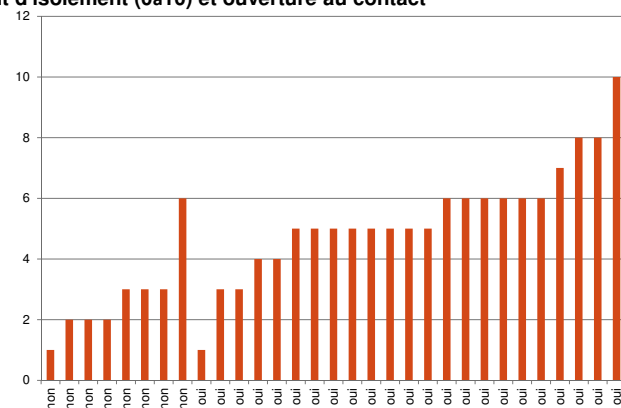
Institutions partenaires et potentiel

- Service social en psychiatrie:
 - Devraient être auteurs du projet
- Femmes solidaires et associations: un intérêt, mais il faut entretenir des multiplicateur-trice-s (encadrement, groupes d'animateur-trice-s type Femmes-Tisches)

Pour les public interviewés par ces partenaires de proximité on remarque que sur 31 personnes rencontrées, l'acceptance de l'ouverture au contact est élevée (23 personnes, soit 74%) et à tendance à augmenter avec l'isolement.

Questionnement selon questionnaire complet :

Sentiment d'isolement (0à10) et ouverture au contact



- **Le sentiment d'isolement n'est pas tabou.**
- **Un contact de proximité favorise une acceptation de l'ouverture proportionnelle au sentiment d'isolement.**
- **Un questionnaire large et impersonnel révèle un grand nombre de personnes ouvertes à une prise de contact indépendamment du sentiment d'isolement.**

Divers scénarii étaient imaginables

- **L'extension du mandat de professionnels**, permettrait de proposer à des publics spécifiques et identifiés des prestations très ciblées pour un petit nombre de groupes
- **L'implication de non professionnels** pourrait être complémentaire et permettre l'extension du nombre de groupes. Mais il faut dès lors prévoir un suivi méthodologique des citoyens impliqués dans la prise de contact. De plus, il faut ensuite décider d'un engagement bénévole ou indemnisé.
- **La constitution d'un projet « tout public »**, poussant tout citoyen à s'organiser en réseau de proximité et de solidarité qui s'annonceraient au projet et pourraient dès lors jouir d'un soutien à l'organisation ou au financement de leurs activités. On pourrait ensuite, dans ce cadre, mettre en lien les personnes souffrant d'un sentiment d'isolement avec d'autres.